

医療費後払いクレジットサービスよくあるお問合せ (FAQ)

●サービス全般について

Q. 医療費後払いクレジットサービスを利用したいのですが？

A. 事前登録が必要です。携帯電話でQRコードを読み込むか、携帯電話・パソコンでURLを入力の上、新規登録を行ってください。

その際、お手元に診察券と使用されるクレジットカード(カード番号等がわかるもの)をご準備ください。

Q. 後払いで医療費を分納できますか？

A. 一括払いのみとなります。

Q. 医療費はどのように分かりますか？

A. 後日、ご登録いただいたメールアドレスに、医療費とクレジット支払い完了をお知らせいたします(通知は診療日から約3日後)。

Q. 今日は現金で支払いたいという日があっても大丈夫ですか？

A. はい。専用受付機で受付せずに、診察終了後、会計受付にてお申し出ください。

Q. 入院費の支払いにも利用できますか？

A. 利用不可です。

●登録・ログインについて

Q. 新規登録ができません(申込URLのメールが届きません)。

A. 以下の2点の原因が考えられます。

①ご入力のメールアドレスに誤りがあります。ご確認のうえ、再度手続きしてください。

②メールが迷惑メールとして振り分けられているか、ブロックする設定になっています。

当院からお送りするメールアドレスのドメイン「@sl3.medicalpay.jp」を受信できるよう設定のうえ、再度手続きを行ってください。

※携帯電話の場合、ご自身で迷惑メール防止機能の受信拒否などを設定していない場合でも、携帯電話以外からのメールは受信しないよう、標準設定がされていることがあります。詳しくは各携帯電話会社へご確認ください。

Q. チャージ型(デビット型)のクレジットカードは使用できますか？

A. 使用できません。

Q. ログインができません。

A. 以下をご確認ください。

①「ユーザーID」は登録完了メール内に表示された、英数字の組み合わせです。

お忘れの場合は「※ユーザーIDを忘れた方はこちら」から、お問い合わせを行ってください。
当院の診察券IDではありませんのでご注意ください。

②「パスワード」は登録時にご自身で決めていただいたものです。

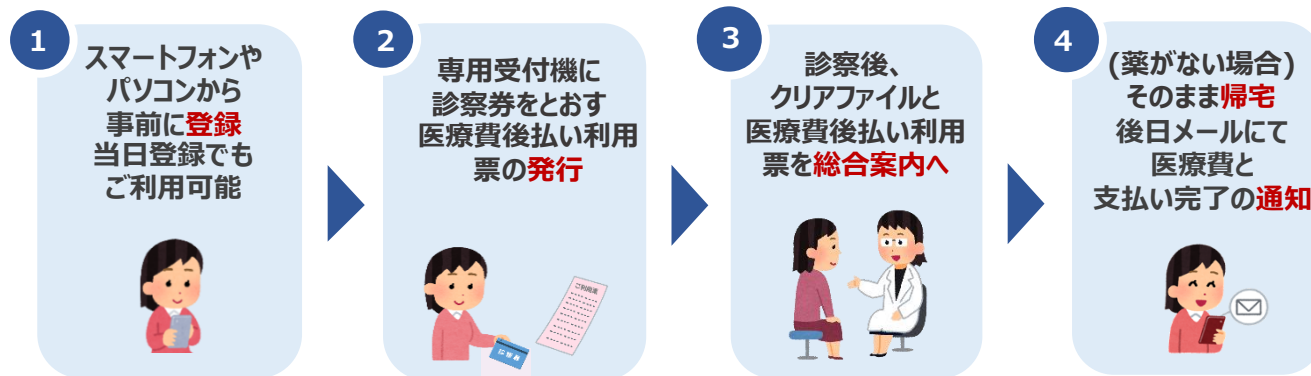
お忘れの場合は「※パスワードを忘れた方はこちら」から、お問い合わせを行ってください。

※「ユーザーID」「パスワード」を入力の際は、以下もご注意ください。

・大文字、小文字を正確に入力

・コピー&ペーストや入力候補選択の場合、文字の前後に空白がはいっていないか

●利用方法について



Q. 利用方法を教えてください。

A. 事前に登録のうえ、

<外来>来院時に総合案内に設置している専用受付機で受付をしてください。

診察終了後、発行された処方箋などを受け取り、

「医療費後払い利用票」と専用ファイルを『総合案内』にご提出ください。

<入院>総合案内へお申し出ください。

(※入院費は利用不可です。次回外来会計時からご利用可能です。)

利用受付機(医療費後払い利用票発行)・領収書発行機 ※土曜・日曜・休祝日除く

<取扱時間>平日 8:30~17:00

※上記時間外は、診察終了後に『総合受付窓口』にてお声がけください。

※当日登録の場合、利用開始まで15分前後の時間がかかります。

※診療受付は別途必要です。下記の受付を行ってください。

初診の場合:総合受付

再診(予約がある)の場合:各外来ブロック

再診(受診歴が13ヶ月以内にある)の場合:自動再来機

※各種公費の「自己負担上限額管理票」をお持ちの方へ...

当日診療費の記載が必要なため、優先的に対応しますので『総合案内』にお声がけください。

Q. 医療費後払い受付機から「医療費後払い利用票」が出てきません。

A. 以下2点の原因が考えられます。

①利用登録はお済みですか?登録完了メールをご確認ください。

②利用登録いただいている方でも、利用条件により利用できない場合があります。

詳しくは総合案内までお問い合わせください。

●領収書・明細書について

Q. 領収書・明細書をもらいたいのですが?

A. お支払い完了メール到着後、当院の領収書・明細書専用発行機から発行いただけます。
診察券を通して発行してください。

Q. 終診となり領収書・明細書を印刷することができません。郵送してもらうことは可能ですか?

A. 郵送での送付はできかねます。終診となり、領収書・明細書の後日発行が難しい場合は、当日支払いに切り替えるなどのご対応をお願いします。(医療費後払いエントリー後に当日支払いに切り替えることは可能ですので、総合案内までお申し出ください。)

●登録内容の変更について

Q. 利用登録情報を変更したいのですが？

A. 利用登録したWEBサイトにログインして、いつでも変更可能です。

ただし、住所や電話番号のみの変更でも、クレジットカード情報の入力が都度必要です。

Q. 利用登録を解除したい。

A. 当院での設定が必要なため、窓口へお申し出ください。

ご不明な点は右記まで
お問い合わせください☎

【医療費後払いクレジットサービスお問い合わせ窓口】
近江八幡市立総合医療センター（問い合わせ窓口）
TEL 0748-33-3151（代表）
（平日 8:30～17:00 ※土曜・日曜・休祝日除く）