

入院満足度調査(R5) フリーコメント （合計45件）

種類	内容
病室等の環境 (計11件)	・シャワー室利用時間を夜まで延長してほしい。 ・室内のすみずみまで完全に清掃が行き届いていない。 ・できれば、フリーWiFiがあれば嬉しかった。 など
医療者の対応 (計 5 件)	・個室の各スイッチ類の説明がやや不十分なように感じた。もっと詳しく説明してほしい。 ・看護師さんによって言う事がバラバラな時があり戸惑った。 など
食事 (計 6 件)	・起き上がってはいけない状態だったので、寝てても食べやすい食事がよかった。 ・おにぎりの場合、ふたの内側にラップをすると硬くならないのでしてほしい。 など
その他 (計 4 件)	・会計処理に時間がかかりすぎ。デジタル入力化を検討してほしい。 ・オンライン診療もしてほしい。 など
感謝 (計19件)	・初めての入院、手術で不安でしたが皆さんに寄り添ってもらい助かりました。 ・看護師さんの対応がとても親切で、いつも穏やかに過ごすことができました。 ・スタッフの皆さん本当に優しく、よく気配りをして下さり、快適な 2 週間の入院生活でした。 など