

## 通話録音・音声応答転送装置 納入仕様書

### 1. 目的

本仕様書は、近江八幡市立総合医療センターにおける代表電話（代表外線 8 回線）対応業務の品質向上および通話内容の適正管理を目的として、NEC 製 IP-PBX「UNIVERGE SV9500」と連携する通話録音装置および音声応答転送装置を導入するための仕様を定める。

### 2. 対象範囲

- ・対象回線：代表番号に接続されたアナログ 8 回線
- ・IVR 装置：着信時に録音告知およびお待たせメッセージを自動再生
- ・通話録音装置：代表 8 回線の通話をすべて自動録音し、保存・検索・再生が可能なこと。

### 3. 納入対象機器

区分	装置名	型式（参考）	主な用途
(1)	通話録音装置	VR-755UNV または同等品	代表アナログ 8 回線の通話録音・保存・検索・再生
(2)	音声応答転送装置	IVR-2430 II または同等品	録音告知およびお待たせメッセージの自動再生
(3)	無停電電源装置	VR-750UPS YT II または同等品	停電時に VR-755 を安全に停止し、復電時に正常に起動させるため
(4)	モニター	17TFT	VR-755 用のモニター

### 4. 機能仕様

#### (1) 通話録音装置（VR-755UNV 相当）

- ・代表アナログ 8 回線に接続し通話録音、保存、検索、再生に対応
- ・検索キー：電話番号、日時、通話時間、相手番号、内線番号※、オペレータ ID※
- ・8 回線同時録音、G. 726／G. 711 録音対応、70,000 時間録音可能、自動削除設定対応。
- ・HDD（RAID1）保存、BD-RE／DVD-RAM バックアップに対応
- ・電源：AC100V、消費電力：最大 200W、寸法：W429×D500×H192mm、質量：約 19kg。

※内線番号、オペレーターIDの検索機能は既設 PBX「SV9500」又は後継 PBX「SV9700」と OAI 連携を行った場合に利用可能とする。

**(2) 音声応答転送装置 (IVR-2430 II 相当)**

- ・ 代表アナログ 8 回線に接続し、外線着信時に録音告知・お待たせメッセージを自動再生。
- ・ PBX 内線への自動転送に対応。
- ・ メッセージ数 249ch、録音時間 60 分、音声合成・wave 取込対応、Windows 10/11 対応。
- ・ 年間スケジュール制御（曜日・祝日・特定日）、LAN 接続による集計・Excel 出力機能。
- ・ 電源：AC100V、消費電力：最大 140W、寸法：W430×D286×H177mm、質量：約 11kg。

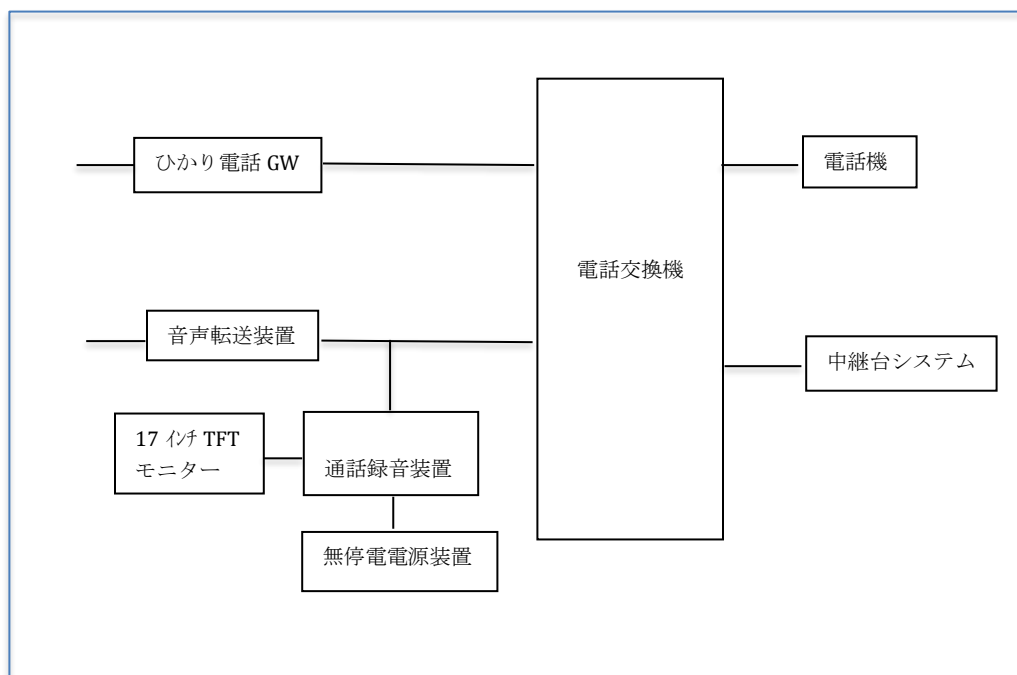
**(3) 無停電電源装置 (VR-750UPS YT II 相当)**

- ・ 運転方式 商用給電方式
- ・ 冷却方式 自然冷却
- ・ 定格入力電源 AC100V
- ・ 出力容量 350VA 210W
- ・ バックアップ時間 40 分

**(4) モニター (17TFT)**

- ・ 解像度 1280×1024 ドット (SXGA)
- ・ 表示色 High Color (16bit) 以上

**5. システム構成概要**



## 6. その他

- ①既設交換機の運用を一時停止する必要がある場合は、事前発注者と打合せのうえで許可を得ること。
- ②本病院の代表電話番号については、切替作業中の代替え回線を用意し、不通時間を生じさせないこと。
- ③本設備の設置作業・接続・設定・動作確認を十分実施したうえで切替を実施し、切り替え後の動作確認も行うこと。。
- ④取扱い操作説明を実施すること。
- ⑤機器の設置については、搭載するラック等がないため、パソコンラック等を準備の上設置すること。また、設置にかかるラック等の費用も入札額に含めること。

## 7. 適合・安全性

- ・ VCCI クラス A 準拠、RoHS 指令適合。
- ・ 国内安全規格準拠。
- ・ 製品仕様変更時は事前承認を要する。