

## 近江八幡市立総合医療センター患者向けフリーWiFi サービス利用規約

### (趣旨)

第1条 この規約は、外来患者、入院患者および患者家族等(以下、「利用者」という。)の利用を目的に、近江八幡市立総合医療センター(以下、「病院」という。)が整備した『患者向けフリーWiFi』(以下、「本サービス」という。)の使用に関し必要な事項を定める。

### (利用場所及び利用時間)

第2条 本サービスが利用できる場所および時間は下記のとおりとする。

- (1) 利用場所 全館
- (2) 利用時間 24 時間
- (3) ただし、消灯時間以降の利用場所及び利用時間について制限を行う場合がある。

### (利用者が準備する物)

第3条 利用を希望する者は、各個人において次に掲げるものを準備しなければならない。なお、病院から機器等の貸し出しは一切行わない。

- (1) スマートフォン、パーソナルコンピュータ等の接続機器
- (2) 無線 LAN インターフェース

### (利用)

第4条 利用者は、以下の条件のもと、本サービスを利用してインターネットに接続することができる。

- (1) 利用者は、本利用規約に同意しなければ、本サービスを利用してはならない。
- (2) 本サービスに接続した者は、この規約に同意したものとみなす。
- (3) 本サービスの利用料は無料とする。ただし、利用者がインターネット上で利用したサービスは、利用者が費用を負担するものとする。
- (4) 病院は、設定等、技術的な質問や接続に関するサポート、相談及びクレームは一切受け付けないものとする。
- (5) 本サービスへ接続する接続機器のセキュリティ対策は自身が行うものとする。
- (6) 本サービスについて、常に安定した接続環境を保証するものではない。(場所によって接続できないところや、通信速度の遅くなるところがある。)
- (7) 本サービスの利用時は、画面の光による同室患者の入眠妨害や大音量での利用などに注意するなど、他者への配慮を十分に行うものとする。
- (8) スマートフォンおよびパーソナルコンピュータ等でビデオ通話を利用する際には、まわりの人物、景色などの映り込みに配慮を行うものとする。
- (9) 病院は、治療や診療を行う場であるため、入院患者におかれましては、消灯時間までのご利用にご協力下さい。

### (禁止事項)

第5条 利用者は、本サービスを利用して次に掲げる行為をしてはならない。

- (1) 著作権その他の権利を侵害する行為及びそのおそれのある行為。
- (2) 財産又はプライバシーを侵害する行為及びそのおそれのある行為。
- (3) 前号に掲げるもののほか、他の利用者若しくは病院に不利益または損害を与える行為及び

そのおそれのある行為。

- (4) 第三者へ対し誹謗中傷する行為。
- (5) 公序良俗に反する行為もしくはそのおそれのある行為又は公序良俗に反する情報を第三者に提供する行為。
- (6) 犯罪行為若しくは犯罪的行為に結び付く行為又はそのおそれのある行為。
- (7) 選挙運動又はこれに類する行為。
- (8) 性風俗、宗教又は政治に関する行為。
- (9) ID 又はパスワードを不正に使用する行為。
- (10) コンピュータウイルス等の有害なプログラムを、本サービスを通じ、若しくは関連して使用する行為又は提供する行為。
- (11) 特定又は不特定多数に大量のメールを送信する行為。
- (12) 大音量での音楽・動画再生、大量のデータのダウンロードにより通信回線に負担をかける等、他の利用者・来院者に対して迷惑になる行為。
- (13) 病院備え付けの電源コンセントの利用。
- (14) 院内の写真・動画撮影および、それらをSNSへ投稿するなどの行為。
- (15) 前各号に掲げるもののほか、法令に違反し、若しくは違反するおそれのある行為又は病院が不適切と判断する行為。

(運用の中止)

第6条 次の各号のいずれかに該当するときは、本サービスの運用を中止することができる。

- (1) 本サービスのシステム保守または工事を行うとき。
- (2) 本サービスにかかる設備やネットワークの障害等やむを得ない事由があるとき。
- (3) 前各号に掲げるもののほか、本サービスの運用上、病院が必要と認めるとき。
- (4) 運用の中止により、利用者又は第三者が被った損害については、病院はその責を負わない。

(免責等)

第7条 病院は、本サービスを通じて得る情報やサービス内容についていかなる保証も行わない。

- (1) インターネットサービスの提供、遅滞、変更、中止又は廃止、インターネットを通じての登録、提供又は収集された利用者の情報の消失、利用者の端末のコンピュータウイルス感染による被害、データの破損又は漏洩その他本サービスに関連して発生した利用者の損害については、病院はその責は一切負わない。
- (2) 本サービスへの接続に係る利用者の機器の設定は、利用者が行うものとし、OS、ソフト等により本サービスが利用できない場合についても、その責を一切負わない。
- (3) 本サービスの適切な利用を図るため、利用者のアクセスログや通信機器のログを記録し、又は特定の利用者の接続を制限することができる。

(利用規約の変更)

第8条 病院は、必要があると認めるときは、予告なくこの規程を変更できるものとする。この規約の変更後に利用者が本サービスを利用したときは、利用者は、変更後の規約に同意したものとみなす。

附 則

本規定は、2024年10月1日から施行する。